

„Nur mit Höflichkeit kommt man nicht weit“

(frei nach H. Böll)

Workshop für ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Obdachlosenarbeit und anderen sozialen Feldern

Sie kommen in das Senior Schläger Haus, oder auch eine andere Einrichtung, und wollen anderen Menschen helfen. Für Sie ist es selbstverständlich, dass jeder Hilfsbedürftige willkommen ist und respektvoll behandelt wird. Sie bemühen sich um eine gute Atmosphäre und die Einhaltung bestimmter Regeln. Freundlichkeit und Höflichkeit sind dabei eine gute Hilfe.

Aber was tun, wenn trotz allem ein Gast ihre Grenzen oder die Grenzen anderer Gäste überschreitet, wenn er oder sie durch sein Verhalten andere Gäste oder Helfer belästigt oder unverschämt wird, wenn Sie sich selbst oder einzelne Gäste bedroht fühlen, wenn Konflikte entstehen oder drohen ?

Wir wollen uns in diesem Workshop über konkrete schwierige Situationen austauschen und an einigen Fallbeispielen erarbeiten, wie man mit diesen Konfliktsituationen sicherer umgehen kann. Eine eindeutige Antwort wird es nicht geben, wohl aber viele Anregungen aus der Gruppe und neue Sichtweisen durch einen erfahrenen „Super-Visor“. Dabei sind die Stärkung der eigenen Wahrnehmung und der Persönlichkeit wesentliche Ziele des Workshops.

- Der Referent: Pastoralreferent Lothar Schaefer, Gefängnisseelsorger, Supervisor
- Verantwortlich: Senior Schläger Haus e.V.
- Ort: Senior Schläger Haus , Ostertorwall 22, 31789 Hameln
- Termin: Donnerstag, 31. Oktober von 15.30 Uhr bis 18.30 Uhr statt.
- Kosten: für ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Senior-Schläger-Haus entstehen keine Kosten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus anderen Institutionen und Vereinen: 5,- €
- Teilnehmer: 10 bis 15 Teilnehmer
- Anmeldung: bis 10. Oktober 2013 im Senior Schläger Haus bei Annika Burgdorf, Tel.: 05151- 4089303 oder bei Stefan Keil, St. Augustinus, Lohstraße 8, 31785 Hameln, Tel.: 05151-573952 E-mail: stefan.keil@katholische-kirche-hamelnde

.....
Anmeldung zum Seminar am 31.10.2013
„ Nur mit Höflichkeit kommt man nicht weit“ im Senior Schläger Haus

Vorname, Name, Geburtsdatum.....

Adresse.....

Telefon, E-Mail.....

Institution.....ehrenamtliche Mitarbeit im Senior Schläger Haus (ja/nein)

Datum,
Unterschrift.....

„Nur mit Höflichkeit kommt man nicht weit“

(frei nach H. Böll)

Workshop
für
ehrenamtliche Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter
in der Obdachlosenarbeit
und anderen sozialen Feldern
am
Donnerstag, dem 31. Oktober 2013

Senior Schläger Haus e.V.



In Wohnungsnot gut bedacht

